

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile Signore/Signora, le chiediamo cortesemente di compilare questo questionario al fine di renderci noto il suo giudizio sul CME e sulle cure ricevute. Il questionario è anonimo e serve alla struttura per poter migliorare continuamente il servizio al cliente. La ringraziamo per il tempo che ci ha dedicato.

Da compilare solo per i clienti dell'AMBULATORIO

Si prega di segnare con una crocetta la casella corrispondente al giudizio scelto

Data

Sesso M F

Età

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

1. Come giudica il servizio di Reception
2. Come giudica il comportamento del personale
3. Come giudica la riservatezza
4. Come giudica la capacità di soddisfare le sue richieste
5. Come giudica le cure Mediche ricevute
6. Come giudica la capacità di comunicazione dello Specialista
7. Come valuta il risultato delle cure
8. Come valuta la pulizia degli ambienti
9. È stato facile raggiungere la struttura Sì NO

Da compilare solo per i clienti della SALA OPERATORIA

Si prega di segnare con una crocetta la casella corrispondente al giudizio scelto

Data

Sesso M F

Età

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

1. Come giudica il servizio di Reception
2. Come giudica il comportamento del personale
3. Come giudica la riservatezza
4. Come giudica la capacità di soddisfare le sue richieste
5. Come valuta il rapporto con il suo Specialista
6. Come valuta il rapporto con l'Anestesista
7. Come valuta la cortesia del personale di sala
8. Come valuta il risultato delle cure
9. Come valuta la pulizia degli ambienti
10. Come valuta l'organizzazione della sala operatoria

Da compilare solo per i clienti dell'ASDP

Si prega di segnare con una crocetta la casella corrispondente al giudizio scelto

Data

Sesso M F

Età

insufficiente	sufficiente	buono	ottimo

1. Come valuta il primo contatto con l'ASD
2. Come valuta le prestazioni infermieristiche
3. Come valuta le prestazioni del Medico
4. Come valuta le prestazioni Fisioterapista
5. Come giudica il rapporto con l'infermiere
6. Come giudica il rapporto con il Medico
7. Come giudica il rapporto con il Fisioterapista
8. Come valuta il risultato delle cure
9. Come valuta l'organizzazione del servizio ASD